

Servicios de mantenimiento experto – Soporte Activo

Introducción

Evalice Managed Hosting inicia su actividad en Febrero del año 2004 en la ciudad de Lugo (España). Nuestra vocación, desde nuestra fundación, ha sido la prestación de servicios de calidad mediante la creación de soluciones técnicas eficientes que permitan a nuestros clientes disfrutar de la excelencia de servicio a un precio competitivo.

- Equipo profesional con más de 10 años de experiencia en administración de servidores, entornos de alta disponibilidad y servicios web así como en la dirección e implantación de proyectos TIC.
- Metodologías de trabajo que garantizan la seguridad y la calidad de las soluciones ofrecidas.
- Soporte experto Nivel 3 con disponibilidad 24x7 y tiempos de respuesta garantizados bajo SLA.

Propuesta de servicios

Evalice le permite delegar la administración integral de sus sistemas en nuestro equipo de ingenieros con una alta cualificación y experiencia en gestión de servidores para proyectos web con alto tráfico, entornos de misión crítica y comercio electrónico, permitiendo que pueda centrarse en su negocio, optimizar costes y conseguir una alta disponibilidad de sus sitios web y aplicaciones.

Monitorización proactiva

Monitorización real en horario 24x7 con intervención automática en caso de incidencia. Se realiza un seguimiento de la disponibilidad de los servicios del servidor (servidor web, base de datos, correo, ftp, dns), su rendimiento y posible degradación, revisión de logs, consumo recursos CPU, memoria, disco y tiempos de respuesta de sus aplicaciones web.

Actualizaciones proactivas

Una reacción rápida ante las continuas nuevas vulnerabilidades existentes en la red es imprescindible con el fin de garantizar la seguridad y disponibilidad de sus sistemas. Trabajamos activamente para crear soluciones de contención que protejan su sistema e implementamos parches oficiales en las primeras 24 horas desde su publicación.

Gestión panel de control y administración de sistema

Si utiliza un panel de control, evaluamos las nuevas versiones para garantizar su estabilidad y actualizamos de forma proactiva el sistema a su última versión estable. El servicio incluye el mantenimiento del software interno del servidor y la resolución de posibles incidencias que se produzcan con el fin de garantizar los máximos niveles de disponibilidad.

Evolución tecnológica y migración

Con nuestros servicios de soporte experto, elimine las barreras de evolución en su sistema, facilitando la escalabilidad y la continuidad de su negocio si requiere crecer a una solución de hosting dedicado superior.

Optimización avanzada

Como expertos en gestión de proyectos de alto tráfico, conocemos la importancia de la disponibilidad de sus sistemas, realizamos un análisis de los posibles puntos de fallo del servicio ante una alta demanda de tráfico con el fin de reducir los riesgos de “downtime” y mejorar los tiempos de respuesta de sus sitios web.

Trabajamos con los principales desarrolladores de software para adaptar nuestras soluciones a las necesidades reales de nuestros clientes, realizando la optimización avanzada de servidores web diseñados para alto tráfico como Nginx o Lighttpd, bases de datos como MySQL, MariaDB o PerconaDB y de PHP con cachés avanzadas de contenido.

Seguridad avanzada y auditorías de seguridad

Se incorporan sistemas de protección y análisis de código fuente para mantener sus sitios web y aplicaciones protegidas contra una amplia gama de ataques, incluyendo protección para inyección PHP/SQL, con reglas actualizadas periódicamente desarrolladas por Evalice.

Refuerzo de seguridad a múltiples niveles, incluyendo el sistema operativo Linux, protección contra ataques hacia a los principales servicios del sistema, filtrado contra inundación de paquetes y herramientas de desarrollo propio que aportan mayores niveles de seguridad a los archivos de sistema.

Comprobaciones cada 24 horas para la detección de intrusos y posibles amenazas en el sistema, herramientas para registro de accesos realizados al servidor, análisis de logs y la protección de procesos ejecutados.

Los sistemas incluyen un firewall perimetral mediante software para añadir una capa adicional de protección contra ataques desde redes maliciosas, limitación de los ataques por fuerza bruta contra el inicio de sesión en los diversos servicios del servidor, la protección de los puertos no utilizados por defecto en el servidor y diversas herramientas para bloquear el tráfico malicioso sin interferir en el funcionamiento de su negocio.

Como parte de las tareas de seguridad se incluye la verificación de las copias de seguridad realizadas y creación de políticas para gestión de copias de seguridad y recuperación.

Ecommerce y Software as a Service (SaaS)

Nuestros técnicos trabajan de forma activa con equipos de desarrollo de plataformas de comercio electrónico como Magento o Prestashop y soluciones de software como servicio para plataformas de contabilidad online, CRM, gestores de clientes y aplicaciones que requieran unos bajos tiempos de respuesta. Diseñamos un entorno seguro y optimizado para que sus aplicaciones puedan obtener de una excelente experiencia de navegación.

Se incluye el mantenimiento y vigilancia de su sistema por nuestros técnicos para que su sistema reúna los requisitos de seguridad adecuados para hospedar sus datos en un entorno seguro, adaptado a las normativas de seguridad de entidades bancarias y la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Content Delivery Network (CDN)

En una red con potenciales clientes alrededor del mundo y un gran número de competidores, posee una especial importancia dotar a sus sitios web de la mayor velocidad de carga con el fin de mejorar su posicionamiento en buscadores de Internet y mejorar la experiencia de navegación de sus visitantes. Los servicios de mantenimiento experto incorporan asistencia para la implantación de este tipo de soluciones en su servidor.

Flexibilidad de nuestras soluciones

Nuestras metodologías de trabajo permiten que nuestro equipo como parte de su trabajo diario diseñen y desarrollen nuevas soluciones para los sistemas de nuestros clientes con el fin de buscar soluciones que incrementen su rendimiento, seguridad y flexibilidad. Acercamos a nuestros clientes las tecnologías que utilizan los principales negocios online como Amazon, Google o Twitter.

Tiempos de respuesta

Todos los servicios pueden disponer de 2 modalidades de servicio de mantenimiento experto para incidencias críticas que afecten a la disponibilidad de servicios, degradación severa de rendimiento o incidencias de seguridad y los tiempos de respuesta que se incluyen para los servicios de monitorización.

- Tiempo de respuesta máximo de **60 minutos** para incidencias críticas (24x7).
- Tiempo de respuesta máximo de **15 minutos** para incidencias críticas (24x7).

Servicios adicionales

Estas son algunas de las tareas que pueden desarrollar nuestros administradores de sistemas de Nivel 3 en su infraestructura.

- Consultoría técnica para servicios contratados.
- Soporte experto de nivel 3 e ingeniería de sistemas en horario 24x7x365.
- Auditorías de seguridad, análisis avanzado de logs e intrusiones.
- Migraciones sin downtime, integración de múltiples plataformas.
- Optimización avanzada de sistemas Linux, servidores web y bases de datos.
- Implementación de sistemas de alta disponibilidad, almacenamiento distribuido y entornos Big Data.
- Planificación para recuperación ante desastres, análisis forense y corrupción de datos.

Evalice Internet S.L.
www.evalice.com
C\ Alcalde Ramiro Rueda, 16, Entlo.
27003 Lugo (España)
Tlf. (comercial) 982 814 052
contacto@evalice.com